

¿QUÉ SON LAS CONSTELACIONES ORGANIZACIONALES?

La constelación organizacional es una novedosa e innovadora herramienta que permite acceder a las **dinámicas sistémicas** que están funcionando en una organización para tratar de comprenderlas, corregirlas y dar claves de solución extrayendo una gran cantidad de información sobre el sistema en un mínimo periodo de tiempo.

El modo especial de proceder de las constelaciones permite el acceso al "conocimiento tácito" de una organización: ese conocimiento que no puede expresarse en cifras o palabras, pero que es vital para el éxito de cualquier organización. Las constelaciones organizacionales revelan dinámicas ocultas en las organizaciones y crean un espacio para la reflexión y el cambio.

Las constelaciones organizacionales posibilitan un acceso vivo a nuevas dimensiones de relaciones y nexos en las organizaciones. Son una gran herramienta para la mejora y el desarrollo de las organizaciones.

Esta manera de trabajar es una evolución de una metodología sistémica creada por Bert Hellinger para el trabajo con familias y desarrollada en el campo organizacional por **Matthias Varga von Kibed (SySt)**.

Las constelaciones organizacionales son una herramienta específica muy útil para el **coaching sistémico**.

Las constelaciones organizacionales se basan en el **enfoque sistémico centrado en la solución**.

Enfoque sistémico: Un sistema es "un todo" con partes interrelacionadas. Se entiende que cada parte afecta a las demás y cada una de ellas depende del conjunto. El enfoque sistémico obliga a acoger la totalidad dentro de una organización. Pensar sistémicamente significa dejar atrás la búsqueda de culpables y preguntarse: "¿qué está pasando aquí?". La organización empieza a ver el conjunto en términos de globalidad, esquemas y dinámicas que se repiten. Entonces se encuentran soluciones que también repercuten en todos de forma positiva.

Centrado en la solución: A menudo las empresas utilizan el 90% de sus energías en el análisis del problema y dejan solo un 10% a la solución. Las constelaciones organizacionales invierten el orden: aportan una luz nueva sobre una cuestión que ha podido enquistarse, desvelan las dinámicas disfuncionales en el sistema y ayudan a encontrar pistas para su solución.

El nombre, constelación, (del alemán, *Aufstellung*, "representar ahí afuera y el resultado de aquello representado") **hace alusión a la especial metodología que se utiliza**: un espacio vacío en una sala, personas que representan los elementos del tema que se trabaja, un experto guía que conduce los elementos hacia su solución... En una constelación se le pide al cliente que configure espacialmente su cuestión o dificultad; algo así como que ponga ahí afuera la "imagen mental" que tiene del problema. Y lo llamativo de esta metodología es que el problema externalizado refleja con asombrosa precisión aquello que está ocurriendo realmente en la organización y permite acceder a claves de solución que hasta entonces estaban vedadas. Temas y dificultades que han podido estar bloqueados durante mucho tiempo encuentran en la constelación un principio de solución desconocido hasta ese momento. Y es que la constelación tiene la capacidad de abrirse sistémicamente a todos los niveles de la organización y poder extraer claves de solución que estaban escondidas en algún lugar insospechado de la organización.

Esta especial metodología, como venimos experimentando con numerosos clientes, **hace imprescindible experimentar por uno mismo la herramienta, para poder comprender el poder de su lenguaje y el alcance de sus efectos.**

¿Para qué sirven?

Las constelaciones organizacionales pueden trabajar con una **inmensa gama de áreas temáticas**:

- *Encontrar y desempeñar el propio puesto en la organización*
- *Fusiones de empresas*
- *Clarificación de las relaciones en una organización*
- *Planes de negocio*
- *Liderazgo*
- *Apertura a nuevos mercados*
- *Empresas familiares*
- *Sucesiones y herencias*
- *Gestión del caos*
- *Intervención en situaciones de crisis de la organización*
- *Comprobación de alternativas para la toma de decisiones*
- *Visión estratégica*
- *Clima laboral*
- *Conflictos*
- *Selección de personal*
- *Etc ...*

A quién está dirigida

Esta herramienta es de gran interés para directores de RRHH, consultores, directivos, gerentes, empresarios, coaches, responsables de departamentos...

¿Cómo se puede utilizar?

La constelación puede usarse como **herramienta de diagnóstico, diseño y cambio**.

- **Diagnóstico:** la constelación sirve para clarificar preguntas del tipo: "¿qué está pasando aquí?".
- **Diseño:** la constelación simula situaciones o planes de futuro.
- **Cambio:** aquello que se ha descubierto que fallaba en una dinámica disfuncional se corrige y la organización puede dar nuevos pasos.

Guillermo Echegaray: Pionero en España

El desarrollo de las constelaciones en el ámbito organizacional está en sus comienzos. Guillermo Echegaray es de los primeros en España en desarrollar y ofrecer **las constelaciones organizacionales** como herramienta innovadora que ya está implementada en las grandes empresas de países como Holanda y Alemania. Acaba de crear una empresa que se llama **Geiser Works: coaching y constelaciones** que desarrolla sus servicios en Navarra, Euskadi y en todo el territorio nacional. www.geiserworks.com

Guillermo Echegaray (Pamplona 1960) es Doctor en Filosofía. Licenciado en Psicología. Consultor sistémico. International Training en Constelaciones Organizacionales. Se ha formado en Navarra, Deusto, Roma, UPV. Ha sido profesor de Psicología Científica en Vitoria y de Sociología en la UPNA. Ha dirigido "Grupos experienciales" en la UPV.

Desde 2003 lleva trabajando en constelaciones organizacionales con Gunthard Weber, Jan Jacob Stam, Klaus Grachowiak, Jane Paterson, Christine Essen, Guni Baxa, Michael Blumenstein, Insa Sparrer y Matthias Varga von Kibed. Facilita habitualmente Constelaciones Familiares y Organizacionales. Tiene amplia experiencia de intervención en empresas y organizaciones. Training en Constelaciones Estructurales (SySt) e iniciador en España del método. Realiza permanentemente cursos de actualización en constelaciones organizacionales: 2004, Bergen, Holanda. 2005-2006, Lisboa, Portugal. 2007, Limmen, Holanda. Pellenberg, Bélgica. 2008.

Actualmente es director de **Guillermo Echegaray-Taller de psicología** (Navarra) y de **Geiser Works: coaching y constelaciones**, empresa de consultoría y asesoramiento a empresas y organizaciones. Combina la psicoterapia individual y grupal con el desarrollo de distintos programas de desarrollo organizacional, cursos y actividades de consultoría dentro y fuera de Pamplona sobre Liderazgo y Manejo de la autoridad, Resolución de Conflictos, Procesos de Crecimiento, Constelaciones Familiares y Organizacionales...

Acaba de publicar **Para comprender las constelaciones organizacionales** (Ed. Verbo Divino), primer libro en castellano sobre este tema.

Del prólogo del libro: Jan Jacob Stam

Formador, Consultor y Constelador organizacional (Holanda)

“(...) **Mirar con ojos sistémicos** a tu organización puede aportar inesperada y súbitamente un nuevo punto de vista, una comprensión y perspectiva distinta para actuar. Las constelaciones organizacionales y su filosofía subyacente de la percepción sistémica son tan sólo una gota en el río que fluye de las distintas aproximaciones para encarar el futuro que emerge. (...) **El trabajo con constelaciones sistémicas** no cambiará el mundo, **pero puede producir la pequeña diferencia que hace la diferencia.**

Guillermo Echegaray se ha atrevido a reunir en castellano el estado presente del arte de trabajar con constelaciones sistémicas. De manera clara y con una estructura bien perfilada, su libro va introduciendo en el arte del trabajo y pensamiento sistémicos. (...)“